

Migration de Téléphonie Fixe vers Mobile avec Voice Manager

Introduction

Ce document présente le projet de migration de la téléphonie fixe vers mobile. L'objectif de ce projet était de moderniser notre infrastructure téléphonique en remplaçant les téléphones fixes par des téléphones portables et en utilisant l'application Voice Manager pour gérer les appels et les fonctionnalités téléphoniques.

Objectifs du Projet

- Remplacer les téléphones fixes par des téléphones portables pour accroître la mobilité des employés.
- Intégrer l'application Voice Manager pour fournir une plateforme centralisée de gestion des appels et des fonctionnalités téléphoniques.
- Assurer une transition transparente pour les utilisateurs finaux avec un minimum de perturbations.
- Améliorer la flexibilité et l'efficacité des communications au sein de l'entreprise.

Implémentation

Étapes de Migration :

1. **Évaluation des Besoins** : Analyse des besoins téléphoniques de l'entreprise pour déterminer les fonctionnalités requises par les utilisateurs.
2. **Sélection des Appareils** : Choix des smartphones compatibles avec l'application Voice Manager et adaptés aux besoins opérationnels de l'entreprise.
3. **Configuration de Voice Manager** : Paramétrage de l'application Voice Manager pour intégrer les téléphones mobiles dans le système de téléphonie de l'entreprise.
4. **Formation des Utilisateurs** : Organisation de petits déjeuners pour les employés afin de leur expliquer le fonctionnement de l'application Voice Manager. Ces sessions ont permis de répondre aux questions des utilisateurs et de les familiariser avec les nouvelles fonctionnalités.
5. **Procédures Documentées** : Création de procédures détaillées expliquant le fonctionnement des téléphones mobiles et de l'application Voice Manager. Ces procédures ont été partagées sur le réseau interne de l'entreprise pour que les employés puissent y accéder facilement en cas de besoin.

6. **Migration des Numéros** : Transfert des numéros de téléphone fixes vers les téléphones mobiles pour assurer la continuité du service.
7. **Tests et Validation** : Vérification de la fonctionnalité et de la qualité des appels sur les nouveaux appareils mobiles.

Avantages

Mobilité Améliorée : Les employés peuvent désormais effectuer et recevoir des appels de n'importe où, améliorant ainsi leur productivité.

Réduction des Coûts : Élimination des frais liés à l'entretien des lignes fixes et des appareils obsolètes, ce qui entraîne des économies à long terme.

Gestion Centralisée : Voice Manager offre une interface centralisée pour gérer tous les aspects de la téléphonie de l'entreprise, simplifiant ainsi les opérations de maintenance et de gestion.