

SAAD Rayen

Installation de GLPI sur
UBUNTU

Sommaire :

◆ Installation de GLPI :

- Création de la base de données
 - Mariadb
 - Php-mysql
- Téléchargement de GLPI
- Extraction et placement de fichier

◆ Configuration via l'interface web :

- Le choix de langue
- Accepter les termes de la licence
- Compatibilité avec votre environnement
- Finalisation de l'installation

◆ La création d'un ticket dans GLPI :

- Connexion à GLPI
- Accéder à la Création de Ticket
- Créer un Nouveau Ticket
- Remplir les Informations
- Enregistrement du Ticket
- Clôture du Ticket

INSTALLATION DE GLPI

CREATION DE LA BASE DE DONNEES

MariaDB

```
sudo apt install mariadb-server
```

Après l'installation, on se connecte à notre base de données en tant qu'utilisateur root

```
$ sudo mysql -u root -p
```

```
UPDATE mysql.user SET plugin = 'mysql_native_password' WHERE User = 'root';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

Créez une base de données et un utilisateur pour GLPI.

```
$ mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE glpi; CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'StrongDBPassword';  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

PHP-MySql

Pour que GLPI soit accessible correctement depuis une interface Web on a besoin d'installé APACHE et PHP

```
sudo apt-get -y install php
```

```
php-  
{curl,gd,imagick,intl,apcu,recode,memcache,imap,mysql,cas,ldap,tidy,pear,xmlrpc,pspell,gettext,mbstring  
,json,iconv,xml ,gd,xsl}
```

```
sudo apt-get -y install apache2 libapache2-mod-php
```

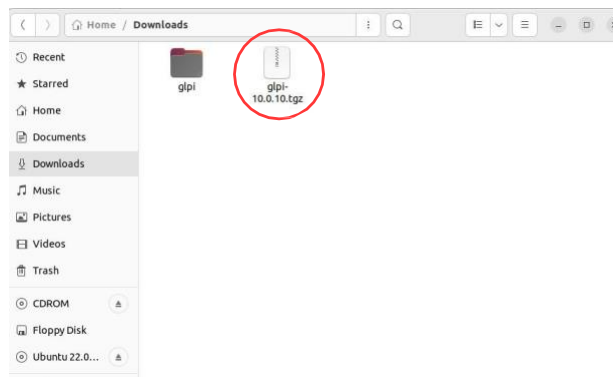
TELECHARGEMENT DE GLPI

GLPI (**G**estionnaire **L**ibre de **P**arc **I**nformatique) est une plateforme open source qui simplifie la gestion des actifs informatiques, licences et demandes d'assistance au sein des organisations. C'est un outil polyvalent adaptable à toutes les tailles d'entreprises, offrant un contrôle précis sur l'infrastructure informatique.

Pour cela il faudra se rendre sur le site officiel de GLPI et télécharger la dernière version: [Télécharger GLPI](#).

EXTRACTION ET PLACEMENT DE FICHIER

Une fois GLPI téléchargé, il est compressé dans une archive. La première étape est donc d'extraire ces fichiers pour pouvoir les utiliser.



```
tar -xvzf glpi-10.0.10.tar.gz
```

Ensuite, on déplace les fichiers extraits vers le répertoire du serveur web. Cela permet au serveur web de servir ces fichiers lorsqu'on accède à l'URL correspondante.

```
sudo mv glpi /var/www/html/
```

Cette commande déplace le dossier **glpi** vers le répertoire par défaut d'Apache, qui est [/var/www/html/](#) et après on donne à l'utilisateur Apache la propriété du répertoire:

```
sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

Configuration via l'interface web

Choix de la langue



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface with the GLPI logo on the left. The title 'GLPI SETUP' is in yellow. Below it, the text 'Sélectionnez votre langue' is centered. A white dropdown menu displays 'English (US)' with a small downward arrow on the right. Below the dropdown is a yellow button with the text 'OK >'.

Accepter les termes de la licence et installation



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface with the GLPI logo on the left. The title 'GLPI SETUP' is in yellow. Below it, the text 'Début de l'installation' is centered. A white box contains an information icon (i) followed by the text: 'Installation ou mise à jour de GLPI. Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI. Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.' Below this box are two yellow buttons: 'Installer' with a download icon and 'Mettre à jour' with an update icon.

Compatibilité avec votre environnement



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysql extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP <i>Les extensions suivantes sont installées : fileinfo, filter, libxml, json. Les extensions suivantes sont manquantes : dom, simplexml, xmlreader, xmlwriter.</i>	✗
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation. l'extension intl est absente.</i>	✗
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓

J'ai du installé MySQL et l'extension gd et intl et les extension du noyau de PHP;

Installation de l'extension intl :

```
sudo apt install php-intl
```

```
sudo apt install php-xml
```

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysql extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis Intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utiliser pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓

Enfin tout est bien installé on peu continuer

Suggéré Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré Extensions PHP pour le marketplace <i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace. Les extensions suivantes sont installées : Phar. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : bz2, zip.</i>	⚠
Suggéré Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré Extensions émülées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances. Les extensions suivantes sont installées : ctype, iconv, sodium. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : mbstring.</i>	⚠
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ↺



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

Base de données créée

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Ceci est la page d'authentification de GLPI

Connexion à GLPI :



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

Source de connexion

Base interne GLPI

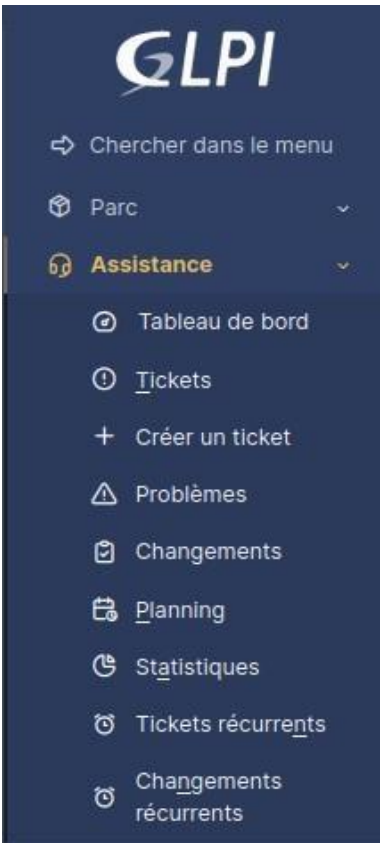


Se souvenir de moi

Se connecter

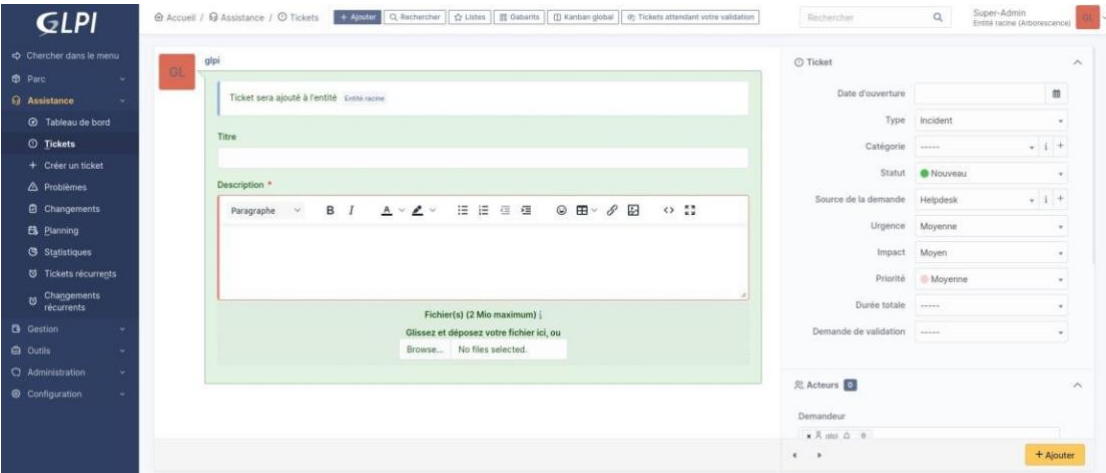
GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Accéder à la Création de Ticket



Dans assistance on a la création d'un nouveau ticket

En suite on atterrit sur cette interface :



Remplir les Informations :

On sera redirigé vers un formulaire de création de ticket. pour remplir les champs obligatoires tels que :

- ◆ **Titre** : Une brève description du problème.
- ◆ **Description** : Une explication détaillée du problème ou de la demande.
- ◆ **Catégorie** :On sélectionne la catégorie appropriée qui décrit le type de problème.
- ◆ **Impact et Urgence** : On indique l'impact du problème et son urgence.
- ◆ **Assigné à** : On sélectionne la personne ou le groupe qui sera en charge de ce ticket.
- ◆ **Joindre des Fichiers** : on peut joindre des captures d'écran ou d'autres fichiers pertinents.

Enregistrement du Ticket :

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique5

Tous

GL

Créé : il y a 11 minutes par glpi

Pas d'accès à internet depuis ce matin

Bonjour

Je rencontre un problème, lorsque je démarre mon pc, je n'ai pas de connexion Internet. Hier, je n'avais aucun soucis.

Pouvez vous m'aider ?

Cordialement

Créer une tâche

Ajouter une solution

Ajouter un document

Demander une validation

Réponse

Aperçu du tickets

1Ticket

0Tickets entrants

1Tickets en attente

0Tickets assignés

0Tickets planifiés

0Tickets résolus

0Tickets fermés

Éléments visualisés

contient

Rechercher

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
1	Pas d'accès à internet depuis ce matin	En attente	2023-10-02 21:54	2023-09-25 12:00	Très haute	Lebo Arnaud	gipi		

20lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

Répondre aux Commentaires

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique

Tous

Pas d'accès à internet depuis ce matin

Bonjour

Je rencontre un problème, lorsque je démarre mon pc, je n'ai pas de connexion internet. Hier, je n'avais aucun soucis.

Pouvez vous m'aider ?

Cordialement

Créé : il y a 4 minutes par gipi

Bonjour

Dans un premier temps, pouvez vous vérifier le bon branchement du cable ethernet ?

Si le problème persiste informez nous et nous vous enverrons un technicien.

Dans l'attente d'un retour de votre part.

Cdt,

Yasmine Afellat

Accepté le 2023-10-02 22:15 par gipi

Solution approuvée

Helpdesk

Clôture du Ticket:

Lorsque le problème est résolu, le ticket peut être marqué comme "Fermé" ou "Résolu"

1

Ticket

0

Tickets en retard

0

Problème

0

Changement

0

Tickets récurrents



0

Tickets entrants

0

Tickets assignés

0

Tickets résolus

